

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.KOLORYFLUGGER.PL

OBOWIAZUJĄCY OD DNIA 28.09.2026 ROKU

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Sklep internetowy www.koloryflugger.pl (dalej: „**Sklep**”), dostępny na stronie internetowej pod adresem www.koloryflugger.pl, prowadzony jest przez spółkę pod firmą: Flügger Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą Gdańsku (adres: 80-298 Gdańsk, ul. Rakietowa 20A), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 122895, REGON 190564838, NIP 585-020-55-30.
2. Dane kontaktowe: Flügger farby ul. Wrocławska 21, 01-493 Warszawa, e-mail: kolory@flugger.com.
3. Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców dokonujących zakupu w Sklepie oraz określa zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.
4. Słowa i wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie z wielkiej litery mają następujące znaczenia:
5. **Dni Robocze** oznaczają dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
6. **Formularz Zamówienia** oznacza formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Klientowi Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktu do Koszyka Zakupów oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności;
7. **Klient** oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną dokonującą ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową., która korzysta ze Sklepu, w tym w szczególności - na zasadach określonych w Regulaminie - składa zamówienie za pośrednictwem Sklepu;
8. **Konsument** oznacza Klienta będącego osobą fizyczną, zawierający ze Sprzedawcą umowę za pośrednictwem sklepu internetowego Flugger.pl w zakresie niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 221 ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz.U.1964.16.93). Od 1 stycznia 2021 przez Konsumenta rozumie się także Klienta będącego osobą fizyczną zawierającą ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą tego Klienta, w sytuacji, gdy taka umowa nie posiada dla tego Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez tego Klienta działalności gospodarczej;
9. **Koszyk Zakupów** oznacza element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, w szczególności ich ilość;
10. **Produkt** oznacza prezentowane przez Sprzedawcę, dostępne w Sklepie próbki kolorów będące przedmiotem Umowy Sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą;

11. **Realizacja Zamówienia** oznacza okres liczony w dniach, w którym Sprzedawca przygotowuje Zamówienie złożone przez Klienta w Sklepie, powierzy zamówiony Produkt wybranemu przez siebie podmiotowi uprawnionemu do przewozu oraz dostarczy zamówiony Produkt za pośrednictwem ww. podmiotu do miejsca wskazanego przez Klienta w zamówieniu;
12. **Regulamin** oznacza niniejszy regulamin Sklepu;
13. **Sklep** oznacza sklep internetowy www.koloryflugger.pl prowadzony przez Sprzedawcę dostępny na stronie internetowej pod adresem www.koloryflugger.pl;
14. **Sprzedawca lub zamiennie Administrator** oznacza firmę Flügger Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą Gdańsku (adres: 80-298 Gdańsk, ul. Rakietowa 20A), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000122895, REGON 190564838, NIP 585-020-55-30;
15. **Umowa Sprzedaży** oznacza umowę sprzedaży Produktu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. nr 16 poz. 93 z późn. zm.), zawierana przez Sprzedawcę z Klientem za pośrednictwem Sklepu na odległość (w ramach Sklepu), z wykorzystywaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym za pomocą wiadomości e-mail i formularzy dostępnych na stronie internetowej koloryflugger.pl;
16. **Użytkownik** oznacza w zależności od kontekstu osobę korzystającą z usług świadczonych przez Sprzedawcę (Administradora) lub osobę chcącą korzystać z tych usług lub internautę odwiedzającego Sklep lub Klienta;
17. **Zamówienie** oznacza oświadczenie woli Klienta składane za pomocą prawidłowo wypełnionego Formularza Zamówienia za pośrednictwem Sklepu, w którym Klient wskaże: (i) rodzaj i ilość Produktów znajdujących się w Sklepie w momencie składania zamówienia, (ii) rodzaj płatności, (iii) sposób dostawy Produktu, (iv) miejsce wydania produktu, (v) dane Klienta, które to oświadczenie stanowić będzie jednocześnie złożenie Sprzedawcy przez Klienta oferty zawarcia Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Sklepu wybranych Produktów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży ze Sprzedawcą.
18. Regulamin określa zasady Sklepu, w szczególności zasady zawierania za pośrednictwem Sklepu Umów Sprzedaży Produktów znajdujących się w Sklepie, zasady wykonywania Umów Sprzedaży oraz postępowanie reklamacyjne.
19. Do korzystania ze Sklepu, w tym do przeglądania dostępnych Produktów oraz składania Zamówień, niezbędne jest: (i) posiadanie komputera lub innego urządzenia z dostępem do Internetu, (ii) posiadanie przeglądarki internetowej zgodnej z wersją Sklepu, (iii) posiadanie poczty elektronicznej.
20. Klient korzystający ze Sklepu jest zobowiązany do korzystania w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu.
21. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu z infrastrukturą techniczną Klienta.
22. Złożenie Zamówienia przez Klienta na Produkty dostępne w Sklepie nie wymaga zakładania konta w Sklepie.
23. Ceny produktów wskazane na stronie internetowej Sklepu:
 - a. zawierają podatek VAT i podane są w złotych polskich, kwoty brutto;

- b. nie zawierają kosztów dostawy Produktów. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta.

24. Informacje o cenie Produktów, cechach oraz istotnych właściwościach Produktów dostępne są na stronie internetowej Sklepu i zamieszczone są przy prezentowanym Produkcie, przy czym kolory wyświetlane na ekranie monitora zdjęć produktów mogą różnić się nieznacznie od rzeczywistych ze względu na ograniczenia wynikające z ustawień monitora.
25. Produkty są dostępne w sprzedaży do wyczerpania ich zapasu.
26. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach i informacjach o Produktach, umieszczania nowych informacji, wycofania poszczególnych Produktów prezentowanych w ofercie Sklepu oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
27. Promocje w Sklepie nie łączą się z innymi promocjami (w tym kodami, kuponami i kartami rabatowymi, wyprzedażą ani przecenami) chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
28. W przypadku sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży Produktów, realizacja Zamówień następować będzie według kolejności wpływania Zamówień na te Produkty, aż do wyczerpania zapasów Produktów objętych promocją lub wyprzedażą
29. Ostateczna kwota do zapłaty przez Klienta zawiera cenę za Produkt oraz koszty dostawy (transport, dostawa, usługi kuriera), o których Klient jest informowany na stronie Sklepu w chwili składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

§ 2. Zamówienie.

1. Sprzedaż Produktów realizuje Sprzedawca.
2. Klient może dokonać zakupu Produktu znajdującego się w asortymencie Sklepu przez złożenie Zamówienia. Zamówienia mogą być składane dwadzieścia cztery godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu przez stronę internetową Sklepu www.koloryflugger.pl.
3. Niezbędnym elementem złożenia Zamówienia jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez Klienta Regulaminu oraz Polityki prywatności i cookie, co Klient potwierdza zaznaczając odpowiednie pole przed zakończeniem składania Zamówienia. Brak akceptacji przez Klienta Regulaminu uniemożliwia nabycie Produktu za pośrednictwem Sklepu. Klient musi zaakceptować Regulamin oraz Politykę prywatności i cookie zanim złoży Zamówienie, a po jego zaakceptowaniu postanowienia niniejszego Regulaminu są wiążące przy składaniu Zamówienia.
4. Celem skutecznego złożenia Zamówienia należy: (i) wybrać zamawiany Produkt, a następnie kliknąć opcję „Do Koszyka”, (ii) wypełnić Formularz Zamówienia poprzez wpisanie prawidłowych danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu, (iii) wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia o ile faktura będzie wymagana, (iv) kliknąć „Zamawiam”, (v) wybrać sposób płatności (vi) opłacić Zamówienie, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu.
5. Zamówienie uważa się za złożone prawidłowo, jeżeli do Formularza Zamówienia zostaną wprowadzone wszelkie dane pozwalające na identyfikację Klienta oraz umożliwiających dostarczenie Produktu, w tym w szczególności imię, nazwisko, adresu dostawy, adresu e-mail oraz

numeru telefonu kontaktowego. Brak wprowadzenia wymaganych i poprawnych danych będzie skutkować brakiem realizacji Zamówienia.

6. Naciśnięcie pola „Zamawiam” oznacza złożenie przez Klienta Zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
7. Klient kompletuje Zamówienie korzystając z Koszyka. Przez naciśnięcie pola „Dodaj do Koszyka” Klient dokonuje wyboru Produktu znajdującego się w Sklepie w chwili składania Zamówienia, zgodnie z jego opisem i ceną.
8. Produkt zamówiony w Sklepie może zostać dostarczony wyłącznie na terenie Polski.
9. Informacja o całkowitej wartości Zamówienia, która obejmuje cenę Produktu oraz koszty jego dostarczenia jest każdorazowo podawana na stronie internetowej Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także bezpośrednio przed i w chwili zatwierdzenia i złożenia przez Klienta Zamówienia. Są to całkowite koszty, które Klient zobowiązany jest zapłacić wraz z należnymi podatkami i kosztami dostarczenia Produktu.
10. Klient aż do momentu naciśnięcia pola „Zamawiam” ma prawo modyfikowania Zamówienia lub rezygnacji z Zamówienia.
11. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie Sprzedawcy oferty zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu będącego przedmiotem Zamówienia.
12. Po złożeniu przez Klienta Zamówienia, na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu Zamówienia zostanie wysłana przez Sprzedawcę wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia i przyjęcia Zamówienia do realizacji.
13. Klient niezwłocznie po zawarciu Umowy, jednak nie później niż następnego dnia roboczego, otrzyma w formie wiadomości e-mail potwierdzenie, zawierające informacje o rodzaju, ilości oraz cenie zamówionych Produktów, sposobie i terminie płatności. Dokument ten stanowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży. Klient akceptując Regulamin wyraża zgodę na otrzymanie takiego potwierdzenia utrwalonego w inny sposób niż na papierze, a mianowicie w postaci wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie Zamówienia.
14. Sprzedawca zastrzega sobie, że realizacja Zamówienia następuje po wpłacie całości ceny sprzedaży za Produkty. Przejście własności Produktów na Klienta nastąpi dopiero po uiszczeniu całości ceny sprzedaży za Produkty (zastrzeżenie przejścia prawa własności). W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę braku wpłaty na rachunek bankowy Sprzedawcy w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia, Klient upoważnia Sprzedawcę do anulowania całego Zamówienia, a Sprzedawca nie musi dodatkowo informować o tym fakcie Klienta.
15. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 14 powyżej oraz terminów realizacji Zamówienia, o których mowa w § 4 Regulaminu, Sprzedawca obowiązany jest niezwłocznie po spełnieniu wszelkich formalności wydać Produkt Klientowi, nie później jednak niż w ciągu dziesięciu dni od dnia zawarcia Umowy.
16. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości elektronicznej od Sprzedawcy z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia i przyjęcia Zamówienia do realizacji zostaje zawarta Umowa Sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
17. W Sklepie można zakupić wyłącznie Produkty, tj. produkty fizyczne w postaci próbek kolorów, zaś prezentowane w Sklepie farby użytkownik będzie mógł zakupić po przeniesieniu na inną stronę www.flugger.pl, na zasadach i według tamże obowiązującego regulaminu.

§ 3. Dostawa oraz płatność.

1. Dostawa zamówionego Produktu następuje przesyłką kurierską.
2. Zapłata ceny za zamówiony Produkt oraz pozostałe koszty związane z Umową Sprzedaży realizowane będą kartą płatniczą w systemie rozliczeniowym („Przelewy24”).
3. W Sklepie internetowym można dokonać płatności za Zamówienie poprzez płatność online za pośrednictwem platformy płatniczej Przelewy 24
 - a. płatność przelewem;
 - b. płatność karta kredytową;
 - c. płatność BLIK;
 - d. płatność Google Pay.
4. Klient zobowiązany jest zapłacić cenę końcową oraz pokryć koszt dostawy Produktu.
5. Klient dokonuje zapłaty, w systemie rozliczeniowym „Przelewy24”, bezpośrednio po złożeniu Zamówienia, będąc przeniesionym do strony płatności. W przypadku braku płatności w ciągu 30 minut Zamówienie jest anulowane. Wpłata należności jest księgowana niezwłocznie. W przypadku braku płatności w ciągu 30 minut Klient zobowiązany jest dokonać ponownej płatności, o czym jest informowany pocztą elektroniczną na adres podany w Formularzy Zamówienia.
6. Operatorem płatności w systemie rozliczeniowym „Przelewy24” jest spółka pod firmą: PAYPRO Spółka akcyjna (adres: ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 347935, REGON 301345068, NIP 779-236-98-87.
7. Koszt dostawy Produktu jest stały i jest podawany Klientowi przed złożeniem Zamówienia i pozostaje niezmienny, aż do jego zrealizowania.
8. Za dokonanie płatności uznaje się moment wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy,
9. Do wysyłki Produktu Sprzedawca dołączy paragon lub fakturę VAT w zależności od tego, jaki dowód sprzedaży wybierze Klient.
10. Informacje dotyczące dostawy oraz płatności znajdują się na stronie Sklepu.

§ 4. Realizacja Zamówienia.

1. Zamówienia złożone w Sklepie realizowane są wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Czas doręczenia Produktów będzie realizowany w terminie do 5 dni roboczych od potwierdzenia Zamówienia.
2. Produkt zostanie wysłany przesyłką kurierską.
3. W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin.
4. Bieg terminu dostawy Produktu do Klienta liczy się od dnia złożenia Zamówienia i dokonania prawidłowej i skutecznej płatności w systemie rozliczeniowym „Przelewy24”.
5. Dostawa Produktu odbywa się wyłącznie na terenie Polski.
6. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy Produktu (transport, dostarczenie, przesyłka kurierska) są wskazywane Klientowi na stronie Sklepu oraz w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.
7. Sprzedaż na rzecz Konsumenta dokumentowana jest paragonem, chyba, że Konsument zażąda wystawienia przez Sprzedawcę faktury. Paragon zostanie dołączony do Produktu wysyłanego przesyłką kurierską przez Sprzedawcę.
8. Sprzedaż na rzecz Klientów nie będących Konsumentami dokumentowana jest fakturą. Faktura nie będzie wystawiana automatycznie w formie elektronicznej. Faktura wystawiona przez Sprzedawcę - w formie papierowej - zostanie dołączona do Produktu wysyłanego przesyłką kurierską przez Sprzedawcę.
9. Klient powinien dołożyć starań, aby ocenić stan Produktu i jego zgodność z Zamówieniem w momencie dostawy przez kuriera i w jego obecności. W sytuacji pojawienia się jakichkolwiek nieprawidłowości należy wraz z kurierem sporządzić dokument reklamacyjny – kurier powinien posiadać druk właściwy dla danego spedytora. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia należy zwrócić Produkt/Produkty kurierowi.
10. Gdy uszkodzony Produkt dotrze do magazynu Sprzedawcy zostanie wymieniony na nowy i wysłany do Klienta na koszt Sprzedawcy. Gdy uszkodzenie zostanie stwierdzone po odejście kuriera należy postępować zgodnie z instrukcją opisaną w § 7 "Reklamacje".

§ 6. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży.

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 roku, poz. 287) Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podawania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Bieg terminu określonego w § 6.1 Regulaminu rozpoczyna się od dnia dostarczenia Produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
3. W przypadku Umowy Sprzedaży, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno lub w częściach, termin wskazany w § 6.1 Regulaminu biegnie od dostawy ostatniej rzeczy lub części.
4. Konsument może odstąpić od Umowy Sprzedaży składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy Sprzedaży wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu. Nie ma znaczenia fakt kiedy Sprzedawca odbierze w/w oświadczenie.

5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w dowolnej formie pisemnej, w tym także w formie wiadomości e-mail lub poprzez wypełnienie wzoru Oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć Sprzedawcy na adres sklep Flügger farby ul. Wrocławska 21, 01-493 Warszawa, drogą mailową na adres kolory@flugger.com. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu oraz załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 roku, poz. 287), jednak nie jest to obowiązkowe.
7. W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania w/w oświadczenia prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail, wiadomość e-mail potwierdzającą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.
8. Klient będący Konsumentem składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nie ponosi żadnych kosztów z wyjątkiem:
9. przekraczających sposób dostarczenia Produktu inny, niż najtańszy sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę;
10. bezpośrednich kosztów związanych ze zwrotem Produktu.
11. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej na odległość Umowę Sprzedaży uważa się za niezawartą.
12. Produkt zwracany w związku z odstąpieniem od Umowy nie może nosić innych śladów użytkowania.
13. W celu dokonania zwrotu Produktu Klient zobowiązany jest należycie zabezpieczyć Produkt oraz dostarczyć na własny koszt (wraz z dołączeniem oryginału oświadczenia o odstąpieniu od umowy) na adres sklep Flügger farby ul. Wrocławska 21, 01-493 Warszawa z dopiskiem: ZWROT.
14. W sytuacji, gdy zwracany Produkt będzie nosił znamiona użytkowania wychodzącego poza konieczne do ustalenia jego podstawowych właściwości, w szczególności gdy zostanie zwrócony uszkodzony lub niekompletny, Sprzedawcy będzie przysługiwać prawo dochodzenia od Klienta odszkodowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
15. Sprzedawca w przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy obowiązany jest do zwrotu w terminie nie później niż 14 dni od dnia jego otrzymania, wszystkich dokonanych przez Klienta płatności poza przekraczającymi sposób dostarczenia Produktu inny, niż najtańszy sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę oraz bezpośrednimi kosztami związanymi ze zwrotem Produktu.
16. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem wszelkich kosztów poniesionych przez Klienta wskazanych powyżej, do czasu otrzymania Produktu z powrotem.
17. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji.
18. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
19. Konsument powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin zostanie zachowany, jeśli Konsument odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.

20. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.
21. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
22. W przypadku, gdy ze względu na charakter Produktu nie może on zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą, informacja o tym, a także o kosztach zwrotu Produktu, będzie się znajdować w opisie Produktu w Sklepie.

§ 7. Reklamacje.

1. Umową Sprzedaży objęte są nowe Produkty.
2. Sprzedawca dostarczy Klientowi Produkt wolny od wad fizycznych i prawnych.
3. Sprzedawca ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za wady Produktu na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
4. Jeżeli Produkt sprzedany ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o odstąpienie od umowy albo żądać wymiany Produktu na wolny od wad.
5. Zgłoszenie reklamacyjne można złożyć:
 - a. wysłając w formie pisemnej na adres sklep Flügger farby ul. Wrocławska 21, 01-493 Warszawa z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA PRÓBKİ KOLORU”;
 - b. wysłając w formie elektronicznej na adres e-mail: kolory@flugger.com.
6. Zgłoszenie reklamacji winno zawierać: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres do doręczeń, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na które ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Klient chce otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, datę nabycia Produktu, opis reklamowanego Produktu, dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia, żądanie Klienta, a także sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji należy dostarczyć Sprzedawcy dowód zakupu towaru (np. kopia paragonu, faktury albo inny dowód).
7. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest zobowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć wadliwy Produkt na adres: sklep Flügger farby ul. Wrocławska 21, 01-493 Warszawa z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA PRÓBKİ KOLORU”.
8. Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego Konsumenta ustosunkuje się do przedstawionego w reklamacji roszczenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany zgodnie z danymi podanymi w zgłoszeniu reklamacji.
9. W przypadku braków lub wątpliwości dotyczących złożonej przez Klienta reklamacji, Sprzedawca zwróci się do Klienta o uzupełnienie zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
10. W przypadku usunięcia wad Produktów bądź wymiany Produktu na nowy, Sprzedawca dostarczy Klientowi Produkt wolny od wad na swój koszt.

§ 8. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

1. Informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach

internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php,

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

2. Klient będący Konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozwiązania indywidualnego sporu między Konsumentem a Sprzedawcą korzystając z bezpłatnej pomocy prawnej miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - (i) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 roku, poz. 1706),
 - (ii) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 roku, poz. 1706),
 - (iii) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
 - (iv) Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń składając skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Adres poczty elektronicznej, pod którym Klient może się z kontaktować ze Sprzedawcą to kolory@flugger.com.

§ 9. Dane osobowe.

1. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych Klienta oraz plików cookie dostępne są w [Polityce prywatności i cookie](#) na stronie internetowej flugger.pl.
2. Administratorami danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.

§ 10. Postanowienia końcowe.

1. Produkty i nazwy prezentowane na stronie Sklepu mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi i użyte zostały wyłącznie w celu identyfikacji.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowi jednocześnie zgodę Klienta na przedstawienie przez Sprzedawcę Klientowi informacji, o których mowa w art. 12 ustawy o prawach Klienta w formie elektronicznej, bez wydania papierowej wersji Regulaminu.
3. Regulamin może ulec zmianie, z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych Klientów korzystających ze Sklepu. Zmiany Regulaminu nie będą miały zastosowania

do zaakceptowanych przez Klienta postanowień Regulaminu dotyczących złożonych już Zamówień.

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 roku, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 roku, poz. 123 z późn. zm.), ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 roku, poz. 134 z późn. zm.).
5. Umowy Sprzedaży zawierane są w języku polskim.
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu ograniczyć lub wyłączyć jakichkolwiek praw Klientów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu.
8. Załącznikiem do Regulaminu jest wzór formularza odstąpienia od Umowy Sprzedaży, który stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.09.2026 roku i stosuje się go do Umów Sprzedaży zawartych od tego dnia.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.KOLORYFLUGGER.PL
WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

Adresat:

e-mail:

Ja _____, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego produktu/ następujących produktów:

_____ - cena brutto _____ zł,
_____ - cena brutto _____ zł,
_____ - cena brutto _____ zł,
_____ - cena brutto _____ zł,
_____ - cena brutto _____ zł.

Data zawarcia umowy _____/data odbioru produktu _____

Data sporządzenia niniejszego oświadczenia _____

Imię i nazwisko konsumenta _____

Adres konsumenta _____

Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności (dotyczy Produktów, za które uiszczono płatność za pobraniem lub gotówką przy odbiorze osobistym, bez kosztu dostawy):

Podpis konsumenta (jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Imię i nazwisko konsumenta